

Deklaracja dostępności cyfrowej dla aplikacji mobilnej

"Moje Odpady"

Firma Waste24 Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność cyfrową aplikacji mobilnej „Moje Odpady” zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej dostępnej na platformy Android oraz iOS w sklepach:

- App Store
- Google Play

Status zgodności

Aplikacja mobilna „Moje Odpady” jest **zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej

Przygotowanie deklaracji

- **Data ost. aktualizacji deklaracji:** 14 lipca 2025 r.
- **Metoda oceny:** Samoocena przeprowadzona przez podmiot prywatny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

- **E-mail:** info@waste24.net
- **Telefon:** +48 515 174 514
- **Adres korespondencyjny:** Waste24 Sp. z o.o., ul. Dworcowa 51-53 lok. 27, 86-300 Grudziądz

Na zgłoszenia odpowiadamy w ciągu **2 dni**.

Procedura skargowa

Jeżeli nasza odpowiedź nie jest satysfakcjonująca lub nie dotrzymaliśmy ustawowego terminu, można zgłosić skargę do **Rzecznika Praw Obywatelskich**. Szczegóły znajdują się na stronie: www.rpo.gov.pl

Dodatkowe informacje

Aplikacja mobilna „Moje Odpady” została zaprojektowana z myślą o użytkownikach z różnymi potrzebami. Pracujemy nad dalszymi ulepszeniami, aby zapewnić pełną zgodność z wymaganiami dostępności cyfrowej.

Dostępność funkcji aplikacji

Aplikacja umożliwia użytkownikom:

- Sprawdzanie harmonogramu odbioru odpadów,
- Otrzymywanie powiadomień o terminach wywozu odpadów,
- Korzystanie z wyszukiwarki odpadów,
- Zgłaszanie problemów związanych z odbiorem odpadów.

Ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami

W aplikacji wdrożono następujące rozwiązania wspierające dostępność:

- Prosty i intuicyjny interfejs użytkownika,
- Dostosowanie do standardów WCAG 2.1
- Obsługę w trzech językach tj. Polskim, Angielskim oraz Ukraińskim
- Zoptymalizowaną nawigację dla użytkowników korzystających z czytników ekranu.
- Interfejs z trybem obsługi wysokiego kontrastu

Zależy nam na zapewnieniu równego dostępu do informacji i usług wszystkim mieszkańcom. Wszelkie sugestie dotyczące poprawy dostępności aplikacji są mile widziane.

Dyrektor technologiczny Waste24 Sp. z o.o.

Mateusz Gawin